

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о порядке предоставления платных медицинских и иных услуг ОГБУЗ «Волгореченская городская больница» юридическим и физическим лицам**

#### **I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет условия предоставления медицинских услуг сверх объемов и условий, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Костромской области, и иных услуг оказываемых на платной основе ОГБУЗ «Волгореченская городская больница» (далее ОГБУЗ Волгореченская ГБ), участвующего в реализации Территориальной программы.

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Законом от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 29.11.2010г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Законом от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10 2012 года №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях осуществления защиты прав и свобод человека и

гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Медицинской услугой сверх Территориальной программы является услуга, не входящая в Территориальную программу, оказанная на условиях, не предусмотренных Территориальной программой, сверх видов и объемов государственного, муниципального заказов.

1.4. Медицинские услуги сверх Территориальной программы предоставляются на платной основе:

- в форме платных услуг населению;
- по программам добровольного медицинского страхования (ДМС) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- по договорам медицинского учреждения на предоставление этих услуг с юридическими лицами.

1.5. Медицинские услуги сверх Территориальной программы предоставляются населению в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической, стоматологической, стационарозамещающей и стационарной помощи непосредственно в учреждении.

1.6. Основаниями для предоставления услуг на платной основе являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджетов и государственных внебюджетных фондов;
- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина и вне видов, объемов и условий предоставления медицинской помощи, установленных Территориальной программой.

1.7. Контроль за организацией и качеством оказания медицинских услуг сверх Территориальной программы, а также правильностью взимания платы с населения, получения финансовых средств медицинской организацией по договорам с предприятиями и иными организациями, в том числе по

добровольному медицинскому страхованию, осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.8. ОГБУЗ Волгореченская ГБ, предоставляя населению медицинские услуги сверх Территориальной программы и иные услуги, ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность по основной деятельности и медицинским услугам на платной основе, в том числе и по добровольному медицинскому страхованию, отдельно.

1.9.ОГБУЗ Волгореченская ГБ вправе предоставлять льготы по оказанию медицинской помощи сверх Территориальной программы отдельным категориям граждан, юридическим лицам.

## **2. Критерии отнесения медицинских услуг к категории услуг, оказываемых на платной основе**

К медицинским услугам, оказываемым на платной основе, относятся услуги:

- не входящие в Территориальную программу по видам медицинской помощи,
- оказываемые сверх объемов, установленных государственным и муниципальным заказами,
- оказываемые в плановом порядке, в рамках Территориальной программы пациентам, не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию (для медицинских учреждений системы обязательного медицинского страхования);
- предоставляемые пациенту на условиях, не предусмотренных Территориальной программой.

### **3. Перечень медицинских услуг, которые могут оказываться на платной основе без ущемления прав застрахованных по обязательному медицинскому страхованию**

#### **3.1. Амбулаторно-поликлиническая помощь:**

- плановые консультации специалистов, предоставляемые сверх объемов медицинской помощи, установленных государственным и муниципальным заказами;
- плановые консультации специалистов вне очереди, установленной в учреждении;
- плановые консультации с выбором специалиста по желанию пациента;
- диагностические и лечебные услуги, предоставляемые сверх стандартов медицинских технологий, утвержденных для данного заболевания, при отсутствии медицинских показаний для пациента с указанным заболеванием;
- диагностические услуги, предоставляемые по желанию пациентов без направления лечащего врача, врача-консультанта;
- диагностические услуги, предоставляемые вне очереди, установленной в ОГБУЗ Волгореченская ГБ в соответствии с утвержденными объемами и условиями оказания данных услуг в рамках государственного и муниципального заказов, при отсутствии абсолютных показаний у пациента для внеочередного обследования.

#### **3.2. Лечебные, оздоровительные услуги (включая физиотерапевтические), предоставляемые:**

- вне очереди, установленной в ОГБУЗ Волгореченская ГБ, в соответствии с утвержденными объемами оказания услуг и условиями их предоставления в рамках государственного и муниципального заказов;
- сверх стандартов медицинских технологий для данного заболевания, при отсутствии абсолютных медицинских показаний для пациента с указанным заболеванием;

- по желанию пациента, без направления лечащего врача.

### **3.3. Стационарзамещающая помощь (дневной стационар):**

- проведения профилактических, диагностических, лечебных мероприятий больным, не требующим круглосуточного медицинского наблюдения, с применением современных медицинских технологий в соответствии со стандартами и протоколами ведения больных;
- ежедневный осмотр врачом-специалистом с наблюдением и уходом среднего персонала.

### **3.4 Стационарная помощь (круглосуточный стационар):**

- проведения профилактических, диагностических, лечебных мероприятий больным, требующим круглосуточного медицинского наблюдения, с применением современных медицинских технологий в соответствии со стандартами и протоколами ведения больных;
- ежедневный осмотр врачом-специалистом с наблюдением и уходом среднего персонала.

## **4. Медицинские услуги, оказываемые исключительно на платной основе**

4.1. Медицинские услуги по договору с медицинскими организациями Костромской области на оказание услуг по проведению инструментально - диагностических методов исследований, осмотров (консультаций) врачей-специалистов. При определении стоимости медицинской услуги руководствоваться распоряжениями департамента здравоохранения Костромской области.

## **5. Условия, при которых медицинская помощь не может быть оказана на платной основе**

Медицинская помощь не может быть оказана на платной основе в случаях:

- несоответствия требованиям раздела 2 настоящего Положения; проведения лечебно-диагностических мероприятий по жизненным показаниям;
- отсутствия соответствующего договора об оказании медицинских услуг на платной основе с пациентом либо иным заинтересованным лицом;
- ухудшения течения заболевания и угрозе возникновения осложнений, опасных для жизни и здоровья пациента;
- оказания скорой и неотложной медицинской помощи.

## **6. Порядок предоставления медицинских услуг на платной основе**

6.1. В ОГБУЗ Волгореченская ГБ порядок оказания медицинских услуг на платной основе определяется настоящим Положением.

6.2. ОГБУЗ Волгореченская ГБ обязано обеспечить жителей Костромской области и иногородних граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, которая должна содержать:

- сведения о месте нахождения учреждения, месте его государственной регистрации;
- перечень оказываемых услуг, порядок и формы их предоставления;
- стоимость оказываемых услуг, порядок и формы оплаты;
- льготные цены на отдельные виды услуг некоторым категориям граждан, если таковые предусмотрены исполнителем;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, предусмотренных действующим законодательством;
- сведения о сроках оказания услуг;
- график приема специалистов;
- список врачей, наделенных правом оказания медицинских услуг на платной основе, с указанием фамилии, имени, отчества, специальности и категории.

6.3. Медицинские услуги на платной основе оказываются только при наличии согласия пациентов, которые должны быть уведомлены об этом предварительно. При невозможности получения такого согласия самого пациента оно может быть получено от его законных представителей (опекунов). Согласие должно быть получено до момента оказания медицинской услуги.

6.4. При предоставлении медицинских услуг на платной основе должен сохраняться установленный режим работы ОГБУЗ Волгореченская ГБ и не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе. Руководителем ОГБУЗ Волгореченская ГБ устанавливается график работ, чтобы оказание услуг на платной основе не создавало препятствий для получения гражданами бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе, не приводило к росту очередности.

6.5. Порядок оказания медицинских услуг на платной основе работниками ОГБУЗ Волгореченская ГБ и распределение поступающих денежных средств регулируются внутренними правовыми актами ОГБУЗ Волгореченская ГБ (приказами, положениями, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективными договорами, графиками), требованиями действующего законодательства при условии выполнения объемов медицинской помощи Территориальной программы.

6.6. Список врачей, наделенных правом оказания платных услуг (как в поликлинике, так и в стационаре), утверждается руководителем ОГБУЗ Волгореченская ГБ.

6.7. По окончании оказания пациенту медицинской услуги на платной основе ему выдается медицинское заключение установленной формы, при наличии временной нетрудоспособности - листок временной нетрудоспособности. За заключительный прием пациента при одном и том же случае лечения дополнительная плата не взимается.

6.8. Оплата за медицинскую услугу осуществляется пациентом предварительно до получения услуги в учреждениях банков или в медицинском учреждении. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются в соответствии с установленным действующим законодательством. Пациенту выдается соответствующий расчетно-платежный документ, подтверждающий оплату услуги.

Запрещается принимать наличные средства от потребителя платных медицинских услуг работникам учреждения, на которых не возложена полная материальная ответственность за обеспечение сохранности принятых от населения денежных средств.

## **7. Договор на оказание платных медицинских услуг**

7.1. Предоставление платных медицинских и иных услуг оформляется договором и письменном виде, который заключается между медицинскими учреждением, с одной стороны, и физическим или юридическим лицами с другой стороны.

Договор должен содержать:

- наименование услуги;
- цену услуги;
- срок исполнения услуги;
- права и обязанности сторон;
- ответственность сторон.

Договор может быть заключен в устной форме, а доказательством наличия соответствующих отношений служат оформленные расчетно-платежные документы, подтверждающие факт предоставления и оплаты услуги, а также информированное добровольное согласие пациента на предоставление медицинских услуг на платной основе согласно приложению к настоящему Положению.

7.2. Срок получения платной медицинской и иной услуги определяет пределы ответственности сторон. При несоблюдении ОГБУЗ Волгореченская ГБ обязательств по срокам предоставления услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленных услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Если ОГБУЗ Волгореченская ГБ нарушены установленные договором сроки предоставления платных медицинских и иных услуг, то подобное нарушение должно сопровождаться выплатой пациенту (заказчику) неустойки, размер которой определяется в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», если иное не оговорено договором.

7.3. Расчеты за предоставление платных услуг осуществляются в соответствии с нормами действующего законодательства.

Цена на одну и ту же медицинскую услугу является для потребителей фиксированной независимо от формы оплаты (наличными или безналичными денежными средствами).

## **8. Формирование тарифов на медицинские и иные услуги, оказываемые на платной основе**

8.1. Порядок ценообразования и методика расчета стоимости медицинской и иной услуги в ОГБУЗ Волгореченская ГБ, оказываемой на платной основе, определяются методическими рекомендациями, утвержденными департаментом здравоохранения Костромской области.

8.2. Расчет стоимости медицинских и иных услуг проводится на основе определения фактических финансовых затрат на услугу - по кодам экономической классификации расходов.

8.3. Тарифы на медицинские и иные услуги, оказываемые на платной основе, состоят из двух основных элементов - себестоимости и прибыли.

8.4. Себестоимость медицинской и иной услуги - совокупность всех расходов (трудовых и материальных затрат на единицу продукции, услуги).

8.8. Тарифы на платные медицинские и иные услуги утверждаются руководителем медицинского учреждения по согласованию с департаментом здравоохранения Костромской области.

## **9. Порядок формирования и распределения доходов от оказания медицинских услуг на платной основе в медицинском учреждении**

9.1. Денежные средства, получаемые ОГБУЗ Волгореченская ГБ от оказания медицинских услуг и иных услуг на платной основе, аккумулируются на счетах медицинского учреждения в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации.

9.2 .Смета доходов и расходов на текущий год представляется в департамент здравоохранения Костромской области по форме, установленной Финансовым управлением Костромской области.

9.3. В расшифровке доходной части сметы указываются источники поступления денежных средств.

9.4. Распределение доходов ОГБУЗ Волгореченская ГБ от медицинских и иных услуг, оказываемых на платной основе, осуществляется в соответствии утвержденной сметой доходов и расходов и Порядком использования доходов, полученных от оказания платных услуг, утвержденным приказом руководителя Учреждения.

## **10. Взаимодействие лечебно-профилактических учреждений со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования**

10.1. Оказание медицинских услуг на платной основе по программам ДМС, оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими добровольное медицинское страхование, при наличии лицензии на данный вид деятельности.

10.2. Осуществление деятельности страховых медицинских организаций по реализации программ добровольного медицинского страхования непосредственно на территории медицинского учреждения запрещается.

10.3. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС в ОГБУЗ Волгореченская ГБ не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объеме Территориальной программы.

10.4. Медицинский персонал ОГБУЗ Волгореченская ГБ не может заниматься страховой деятельностью по месту основной работы.

## **11. Порядок предоставления медицинских услуг на платной основе по договору с юридическим лицом**

11.1. Медицинские услуги сверх Территориальной программы и иные услуги могут оказываться ОГБУЗ Волгореченская ГБ по договору с юридическим лицом на оказание медицинских и иных услуг на платной основе работникам, юридического лица и членам их семей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Цены на медицинские и иные услуги по договору с юридическим лицом должны покрывать затраты ОГБУЗ Волгореченская ГБ на оказание этих услуг.

Оплата стоимости услуг по договору осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

11.3. ОГБУЗ Волгореченская ГБ обязано обеспечивать соответствие медицинских услуг, предоставляемых населению по договорам, требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

11.4. Порядок, сроки, условия предоставления услуг, права и обязанности сторон определяются договором с заказчиком.

## **12. Права и обязанности медицинских учреждений и пациентов при получении медицинских услуг на платной основе**

### **12.1. Права пациентов при получении медицинской услуги на платной основе.**

В соответствии с Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан пациент имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- на обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим нормативам;
- на сохранение в тайне информации о факте обращения за получением медицинских услуг, о состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;
- на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- на получение информации о своих правах и обязанностях, о состоянии своего здоровья;
- на возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании ему медицинских услуг;
- на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;

- на допуск к нему священнослужителя, а в больничном учреждении - на предоставление условий, для отправления религиозных обрядов, в том числе предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок больничного учреждения;
- на привлечение для разбора претензий. Третьей стороны (Союз защиты прав потребителей, врачебную ассоциацию и др.).

Кроме того, пациент имеет право:

- на заключение договора о предоставлении медицинских услуг на платной основ с ОГБУЗ Волгореченская ГБ самостоятельно, либо его доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (опекуном);
- на получение полной информации об объеме и условиях получения медицинской услуги на платной основе, включая сведения о квалификационной категории врача, наличии лицензии и сертификата на оказание данной услуга и ее стоимости;
- на проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
- на отказ в одностороннем порядке от получения медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные медицинским учреждением расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании медицинской услуги;
- на получение информации о технологии оказания медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;
- на предъявление иска к ОГБУЗ Вологреченская ГБ и (или) страховщику о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- на выбор врача, в том числе семейного и лечащего с учетом его согласия, а также выбор медицинского учреждения в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;
- на возврат средств, затраченных в период стационарного лечения на приобретение медикаментов, входящих в утвержденный Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, в рамках утвержденного для лечебного учреждения финансового норматива на медикаментозное обеспечение при предоставлении товарного чека и его копии и подтверждении назначения этих медикаментов лечащим врачом.

### **12.2. Обязанности пациента.**

Пациент обязан:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги в соответствии с условиями договора;
- давать информацию лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;
- выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указания лечащего врача, а также требования правил поведения в ОГБУЗ Волгореченская ГБ, утвержденные руководителем;
- заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

Согласно правилу, предусмотренному положениями пункта 3 статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случаях, когда невозможность предоставления платной медицинской услуги возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, пациент возмещает ОГБУЗ

Волгореченская ГБ фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено договором оказания платных услуг.

### **12.3. Пациент несет ответственность:**

- за достоверность информации о своем здоровье, предоставляемой ОГБУЗ Волгореченская ГБ и страховщику;
- за оплату медицинской услуги в полном объеме, если ее оказание стало невозможным по его вине.

**12.4. При оказании медицинской услуги на платной основе ОГБУЗ Волгореченская ГБ, как медицинское учреждение, участвующее в реализации Территориальной программы, имеет право:**

- предоставлять населению медицинские услуги на платной основе сверх видов, объемов и условий оказания населению бесплатной медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой;
- требовать от пациента информацию о его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;
- требовать от пациента выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана лечения, составленного лечащим врачом, выполнения требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения в медицинском учреждении, утвержденных его руководителем;
- на односторонний отказ от исполнения обязательства по оказанию платных услуг на условиях, предусмотренных договором. При этом медицинское учреждение обязано возместить пациенту убытки в полном объеме.

## **12.5. При оказании медицинской услуги на платной основе ОГБУЗ Волгореченская ГБ обязано:**

- заключить с пациентом договор, которым регламентируются условия и сроки получения медицинской услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;
- представить пациенту кассовый чек и его копию или иной документ, удостоверяющий факт оплаты медицинской услуги;
- в момент продажи медицинской услуги информировать пациента о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, гарантиях, возможных последствиях и осложнениях;
- иметь в месте продажи медицинской услуги вывеску с указанием перечня платных услуг и их стоимости, условий и порядка получения, к том числе сведения о льготах для отдельных категории граждан, а также сведения и квалификации и сертификации специалистов, режима работы медицинского учреждения, выписки из законодательных актов Российской Федерации и нормативных документов Кемеровской области, регламентирующих порядок предоставления медицинских услуг на платной основе, механизм утверждения их стоимости;
- в случае возникновения осложнений по вине медицинских работников оказывать медицинскую помощь пациенту бесплатно, в том числе и выходящую за рамки Территориальной программы;
- расторгать договор на оказание платных медицинских услуг при невыполнении одной из сторон взятых на себя обязательств (за вычетом произведенных затрат).

ОГБУЗ Волгореченская ГБ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

### **13. Порядок учета медицинских и иных услуг, оказываемых пациентам на платной основе**

13.1. Ведение статистического и бухгалтерского учета и отчетности отдельно по основной деятельности и платным медицинским и иным услугам.

13.2. Статистический учет и отчет по медицинским услугам, оказанным на платной основе сверх Территориальной программы и иным услугам, осуществляется на основании первичных медицинских и финансовых учетных документов.

13.3. К медицинским первичным учетным документам относятся:  
дневник работы врача поликлиники (амбулатории);  
консультации (ф. 039у);  
статистическая карта выбывшего из стационара (ф.066у);  
журналы учета медицинских процедур (ф. 029у);  
журнал регистрации анализов и их результатов (ф. 253);  
журнал регистрации микробиологических исследований (ф. 255),  
журнал госпитализации (ф. 001/у).

Для учета медицинских услуг, оказываемых на платной основе, медицинские документы должны иметь соответствующую маркировку, указывающую на отнесение оказанных услуг к разряду платных.

Формирование статистического отчета и отчетности по объему и учету поступивших финансовых средств осуществляется в установленном законом порядке.

**«СОЛГАСОВАНО»**

Председатель профсоюзного комитета  
ОГБУЗ «Волгореченская городская больница»  
\_\_\_\_\_ С.В.Крайнова